

4K/8K Q&A

Q1：4K/8Kとは何ですか？

超高精細な放送サービスやテレビに用いられる用語であり、Kは千（1000）の単位の意味で、4Kは水平方向（横方向）に約4千画素、8Kは水平方向（横方向）に約8千画素あることに由来しています。既存の画質（フルハイビジョン）に比べ、視野が広がり、圧倒的な臨場感をお楽しみいただけます

Q1：4K放送が始まることでQVCはどう変わるの？

これまでのハイビジョン放送と比較して、より高精細できれいな映像を通じて、これまで以上に楽しいショッピング体験をお届けします。商品がもつ「素材感」・「色」・などが、よりリアルにお客様にお伝えできるようになります。

Q1：4Kはいつから放送が始まるの？

BSでの本放送は2018/12/1～開始します。
QVCでも2018年12月1日から4K放送をスタートします。

Q1：デジタル放送開始の時のようにQVCが観られなくなるの？

4K放送のスタートによって、既存のハイビジョン放送が終わるわけではありません。4K放送スタート後も、これまで通りBS12チャンネルやケーブル各局、スカパー！等での放送は継続します。

Q1：私の自宅でも視聴できる？ どうすれば視聴できる？

4Kチューナー内蔵テレビ、もしくは新4K8K衛星放送に対応したチューナーを加えることでお楽しみいただけますが、現在の視聴環境によって必要な機器が異なるため、まずは[こちらのページ](#)をご覧ください。下記の窓口までお問い合わせください。

一般社団法人放送サービス高度化推進協会

新4K8K衛星放送コールセンター

0570-048-001（ナビダイヤル）

平日 午前9時～午後5時（12月29日～1月3日は休み）

QVC ジャパン

QVC視聴ヘルプライン

0120-945-300（固定電話）

043-332-7300（携帯電話）

年中無休 午前8時～午後9時