

4K QVCの視聴を検討されるお客様へ

以下の各ステップ^oをご確認の上、お問い合わせください

ステップ1

現在のテレビはどのような環境で視聴されていますか？

ケーブルテレビの契約あり

BS/CSアンテナを設置している



集合住宅で 共同アンテナ



個人でアンテナを設置

ご契約中の各ケーブル
テレビ会社へご相談下さい

管理会社または管理組合へ4K視聴設備についてご確認ください

ステップ2へ

- ※CATV会社毎に4K視聴サービスの開始時期や内容が異なる場合があります。
- ※4K視聴には別途セットボックスの交換が必要な場合があります。
- ※インターネット（光回線）経由で視聴の方はプロバイダーへお問合せ下さい。

※管理会社・管理組合で4K視聴の設備への改修計画があるか確認をお願いします。

※賃貸住宅の場合は、管理会社や大家さんに、4K視聴設備の改修計画があるかをご確認ください。

ステップ2

個人でアンテナを設置されている場合

下記の

『新4K8K衛星放送コールセンター』

または

QVC視聴ヘルプラインまでお問合せ下さい。

- ※ お問合せの前に、以下の情報を可能な範囲でご確認されることをお勧めいたします。
- ※ お問合せの結果、4K QVCの視聴には4Kテレビやパラボラアンテナの交換の他、必要な機器の購入やアンテナ配線工事が必要な場合があります。

★★

□ 現在のお住まいは？ 持家 or 賃貸／戸建 or 集合住宅

□ 自宅のテレビについて メーカー名／年式

□ 4Kテレビ購入を検討中？

□ アンテナを設置されている場合 個人設置／共同設置

□ CATVをご契約中の場合 契約会社／コールセンター電話番号

□ 賃貸または集合住宅にお住いの場合 **管理会社／管理組合等の連絡先**

★★

一般社団法人放送サービス高度化推進協会

新4K8K衛星放送コールセンター

0570-048-001 (ナビダイヤル)

平日 午前9時～午後5時（12月29日～1月3日は休み）

QVC ジャパン

QVC視聴ヘルプライン

0120-945-300（固定電話）

043-332-7300 (携帯電話)

年中無休 午前8時～午後9時