

# 4K QVCの視聴を検討されるお客様へ

以下の各ステップをご確認の上、お問い合わせください

## ステップ1

現在のテレビはどのような環境で視聴されていますか？

ケーブルテレビの契約あり

BS/CSアンテナを設置している



集合住宅で  
共同アンテナ



個人でアンテナ  
を設置



ご契約中の各ケーブル  
テレビ会社へご相談下さい

管理会社または管理  
組合へ4K視聴設備に  
ついてご確認ください

ステップ2へ

- ※CATV会社毎に4K視聴サービスの開始時期や内容が異なる場合があります。
- ※4K視聴には別途セットボックスの交換が必要な場合があります。
- ※インターネット（光回線）経由で視聴の方はプロバイダーへお問合せ下さい。

- ※管理会社・管理組合で4K視聴の設備への改修計画があるか確認をお願いします。
- ※賃貸住宅の場合は、管理会社や大家さんに、4K視聴設備の改修計画があるかをご確認ください。

## ステップ2

個人でアンテナを設置されている場合

下記の  
『新4K8K衛星放送コールセンター』  
または  
QVC視聴ヘルプラインまでお問合せ下さい。

- ※ お問合せの前に、以下の情報を可能な範囲でご確認されることをお勧めいたします。
- ※ お問合せの結果、4K QVCの視聴には4Kテレビやパラボラアンテナの交換の他、必要な機器の購入やアンテナ配線工事が必要な場合があります。

\*\*\*\*\*

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 現在のお住まいは？        | 持家 or 賃貸 / 戸建 or 集合住宅 |
| <input type="checkbox"/> 自宅のテレビについて       | メーカー名 / 年式            |
| <input type="checkbox"/> 4Kテレビ購入を検討中？     | チューナー内蔵 / チューナー非内蔵    |
| <input type="checkbox"/> アンテナを設置されている場合   | 個人設置 / 共同設置           |
| <input type="checkbox"/> CATVをご契約中の場合     | 契約会社 / コールセンター電話番号    |
| <input type="checkbox"/> 賃貸または集合住宅にお住いの場合 | 管理会社 / 管理組合等の連絡先      |

\*\*\*\*\*

一般社団法人放送サービス高度化推進協会

新4K8K衛星放送コールセンター

0570-048-001（ナビダイヤル）

平日 午前9時～午後5時（12月29日～1月3日は休み）

QVC ジャパン

QVC視聴ヘルプライン

0120-945-300（固定電話）

043-332-7300（携帯電話）

年中無休 午前8時～午後9時